Příloha č. 10 Zadávací dokumentace

Smlouva o dílo – Centrální Log Management

**Číslo smlouvy Objednatele:**

**Číslo smlouvy Zhotovitele: [DOPLNÍ DODAVATEL]**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Občanský zákoník“** nebo **„OZ“**) a s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2358 a násl. Občanského zákoníku.

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

(dále též jen „**Objednatel**“ nebo „**SŽ**“)

**Zhotovitel:** [doplní dodavatel *jméno osoby/název firmy*]

[doplní dodavatel *údaje o zápisu v evidenci*]

[doplní dodavatel *sídlo*]

IČO [doplní dodavatel], DIČ [doplní dodavatel]

Bankovní spojení: [doplní dodavatel]

Číslo účtu: [doplní dodavatel]

[doplní dodavatel *údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*]

(dále též jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Dodavatel**“)

(dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“ a **„Smlouva“**)

Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Centrální Log Management*“, ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: …………………… / č.j. veřejné zakázky 26302/2022-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Zadávací řízení**“) Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Dodavatele podaná na Veřejnou zakázku (dále jen **„Nabídka“**) byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána s ohledem a v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. V případě kolize ustanovení obsažených v jednotlivých dokumentech smluvní dokumentace mají přednost ustanovení obsažená v následujících dokumentech v uvedeném pořadí (pokud není výslovně uvedeno jinak):

1. Vlastní text Smlouvy;
2. Přílohy č. 1 až 5 a 9 Smlouvy a Nabídka;
3. Příloha č. 6 Smlouvy – Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT (dále jen „**ZOP**“);
4. Příloha č. 7 Smlouvy – Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo (dále jen „**OOP**“);
5. Ostatní dokumenty zadávací dokumentace Veřejné zakázky či zmiňované ve Smlouvě.

Pokud nevyplývá ze Smlouvy jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny význam definovány v ZOP, nebo OOP.

# Účel Smlouvy

## Objednatel jako subjekt povinný v souladu s ustanoveními § 3 písm. c) a d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále také „**ZoKB**“), musí provádět bezpečnostní opatření (§ 5 ZoKB) v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury a komunikačního systému kritické informační infrastruktury. Konsolidace sběru provozních a bezpečnostních logů ze systémů a sítě SŽ je jedním ze způsobů, jak naplnit tyto povinnosti.

## Účelem této Smlouvy je tak zejména provedení Díla, tj. provedení Předmětu díla a poskytnutí Souvisejících plnění v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby minimálně po dobu trvání Smlouvy došlo k naplnění bezpečnostních požadavků, jejichž naplnění je provedením Díla sledováno.

## Účelem této Smlouvy je to, aby bylo Dílo Zhotovitelem provedeno a po dobu trvání Smlouvy udržováno funkční v souladu s požadavky vyplývajícími z:

### právních předpisů;

### jiných norem obsahujících technické specifikace a řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění toho, že postupy, dodávky a služby vyhovují Předmětu díla a Souvisejícím plněním (dále jen „**technická norma**“);

### Smlouvy a jejích příloh;

### zadávací dokumentace Veřejné zakázky;

### Nabídky a

### Interních předpisů SŽ (dále jen „**Interní předpisy**“), přičemž se za Interní předpisy pro účely této Smlouvy považují interní předpisy SŽ uvedené v příloze č. 8 - Seznam interních předpisů nebo interní předpisy SŽ, se kterými byl Zhotovitel prokazatelně seznámen.

(dále jen „**Požadavky**“).

# Předmět Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele řádně a včas Dílo a závazek Objednatele Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, a to vše za podmínek stanovených v této Smlouvě.

## Předmětem díla je realizace systému Centrální Log Management (dále jen „**CLM**“). CLM musí zajistit sběr, zpracování, dlouhodobé zaručené ukládání záznamů o provozních a bezpečnostních událostech týkající se IT prostředí Objednatele[[1]](#footnote-2) (dále jen „**logy**“), musí umožnit analyzovat a dlouhodobě ukládat tyto logy tak, aby byly prokazatelné, chráněné a udržované v souladu s Požadavky. Funkční požadavky na CLM jsou vymezeny zejména, nikoliv však výlučně, v části 5 přílohy č. 1 *Specifikace plnění* této Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 1**“). Specifické požadavky a podmínky plnění vyplývající z Nabídky jsou mj. vymezeny v příloze č. 2 *Specifikace plnění dle Nabídky* (dále jen „**Příloha č. 2**“). Součástí Předmětu díla je příslušný Hardware a Software (včetně licencí), který bude uvedený či vymezený v akceptovaném Technickém návrhu v souladu s Požadavky. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Související plnění spočívající v zajišťování technické podpory Předmětu díla po dobu trvání Smlouvy a provádění nadstandardních služeb souvisejících s Předmětem díla.

## Provedení Díla spočívá v provedení následujících dílčích činností ze strany Zhotovitele podrobně definovaných v části 6 Přílohy č. 1:

### zpracování podrobné analýzy současného stavu IT prostředí Objednatele, popis IT prostředí Objednatele a koncept CLM dle odst. 6.1 Přílohy č. 1 (dále jen „**Analýza**“);

### zpracovat technický návrh architektury CLM, včetně definice procesů a procedur souvisejících s řízením CLM dle odst. 6.2 Přílohy č. 1 (dále jen „**Technický návrh**“);

### dodání a montáž Hardware uvedeného ve *věcném seznamu HW* v akceptovaném Technickém návrhu;

### dodávka licencí ke Standardnímu Softwaru uvedenému v *seznamu potřebného SW a licencí SW* v akceptovaném Technickém návrhu;

### dodávka SW a licencí a dalších práv z duševního vlastnictví uvedených v *seznamu potřebného SW a licencí SW* v akceptovaném Technickém návrhu, které nebyly dodány dle předchozího pododstavce Smlouvy;

### dodání Produkčního a Testovacího prostředí dle odst. 6.4 Přílohy č. 1;

### zajištění instalace Předmětu díla dle odst. 6.5 Přílohy č. 1;

### zajištění konfigurace Předmětu díla dle odst. 6.6 Přílohy č. 1;

### zajištění testovaní funkčnosti Předmětu díla dle odst. 6.7 Přílohy č. 1;

### provedení pilotního provozu Předmětu díla dle odst. 6.8 Přílohy č. 1;

### dodání dokumentace dle odst. 6.9 Přílohy č. 1;

### provedení školení dle odst. 6.10 Přílohy č. 1 a části 9 ZOP;

### zajištění předání Předmětu díla do provozu dle odst. 6.11 Přílohy č. 1;

### zajištění technické podpory provozu dle odst. 6.12 Přílohy č. 1 a čl. 12 Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“);

### poskytnutí nadstandardních služeb dle odst. 6.13 Přílohy č. 1 a čl. 13 Smlouvy (dále jen „**Nadstandardní služby**“).

## Provedení Díla spočívá rovněž v provedení všech činností, jejichž potřeba vyplývá z účelu a obsahu této Smlouvy, jejích příloh a z dokumentů uvedených ve Smlouvě.

## Bude-li určitý relevantní právní předpis či technická norma v době trvání Smlouvy nahrazena jiným právním předpisem či technickou normou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Dílo bylo uvedeno do souladu s tímto novým právním předpisem či technickou normou tak, aby Předmět díla byl provozován v souladu s Požadavky, a to zejména s požadavky souvisejícími s povinnostmi Objednatele na zajištění odpovídající úrovně kybernetické bezpečnosti. Obdobné platí i pro změny Interních předpisů, pokud byly tyto změny provedeny v návaznosti na změny právních předpisů či technických norem a Zhotovitel byl s novým zněním Interních předpisů seznámen. Zhotovitel není povinen postupovat dle předchozí věty Smlouvy v případě změn právních předpisů, technických norem či Interních předpisů, které nabyly účinnosti v posledním roce trvání Smlouvy.

# Místo plnění

## Místem plnění Smlouvy je především sídlo Objednatele a sídla jednotlivých organizačních složek Objednatele. Zhotovitel je však povinen plnit tuto Smlouvu kdekoliv jsou umístěny hmotné složky IT prostředí Objednatele na území České republiky, pokud je to potřebné či vhodné za účelem provedení Díla.

## Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, může Zhotovitel toto plnění poskytovat formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele.

## Přípravné práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Zhotovitele na navýšení Ceny díla v souvislosti s následnou instalací a integrací části Předmětu díla do IT prostředí Objednatele.

# Doba plnění

## Doba trvání smlouvy činí 5 let ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**doba trvání Smlouvy**“). Doba trvání Smlouvy nemá vliv na existenci práv a povinností Stran, která mají vzhledem ke své povaze a okolnostem trvat i po konci doby trvání Smlouvy.

## Pokud není stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen provádět Dílo v termínech uvedených v závazném harmonogramu realizace Díla obsaženém v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

## Žádná ze Stran není oprávněna jednostranně měnit termíny uvedené v Harmonogramu.

# Cena díla

## Celková cena za splnění závazku Zhotovitele provést Dílo v rozsahu dle čl. 2 Smlouvy, tj. Cena díla, je uvedena v Příloze č. 2, části A. Nabídková cena.

## Ceny, a to jak jednotkové ceny tak nabídková cena celkem, obsažené v Příloze č. 2, části A. Nabídková cena, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému a včasnému provedení Díla, resp. příslušného dílčího plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence apod. jsou všechny zahrnuty v cenách obsažených v příloze č. 2 Smlouvy).

## Součástí Ceny díla jsou i náklady na dodávky a služby, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, Nabídce ani ve Smlouvě a jejích přílohách nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Díla. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

## Ceny obsažené v Příloze č. 2, části A. Nabídková cena, jsou uvedeny bez DPH. V případě změny zákonné sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, ledaže o to Objednatel požádá.

## Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## Změna Ceny díla dle části 5 odst. 19.2 OOP se nepřipouští.

# Platební podmínky

## Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě v následujících platebních milnících, v níže definovaných výších a za níže vymezených podmínek (**Fázemi** se rozumí fáze plnění dle následujícího článku Smlouvy):

### **První platební milník:** Výzva k úhradě ve výši součtu jednotkové ceny za položku *Analýza* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a jednotkové ceny za položku *Definice Technického návrhu implementace* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 1 a Fáze 2;

### **Druhý platební milník:** Výzva k úhradě ve výši součtu jednotkové ceny za položky *Dodávka HW* a *Dodávka licencí ke Standardnímu SW* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 3;

### **Třetí platební milník:** Výzva k úhradě ve výši součtu jednotkové ceny za položky *Dodávka SW a licencí (vyjma licencí ke Standardnímu Softwaru)*; *Dodávka Produkčního a testovacího prostředí, Instalace, Konfigurace a Testování; Pilotní provoz; Dokumentace a Školení* a *Předání do provozu* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 4;

## Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě za poskytování služeb Technické podpory dle čl. 12 Smlouvy, a to opakovaně po dobu trvání Smlouvy po uplynutí každých 3 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Každá Výzva k úhradě dle předchozí věty může být vystavena ve výši jedné dvacetiny (1/20) ceny za položku *Zajištění technické podpory provozu* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena.

## Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) každého plnění na základě Objednávky Nadstandardních služeb dle čl. 13 Smlouvy, a to ve výši součinu počtu MD dle Objednávky a ceny za jednu MD dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena (položka *Nadstandardní služby*).

## Výzva k úhradě musí být fakturou nebo daňovým dokladem.

## Výzvu k úhradě doručí Zhotovitel Objednateli jedním z následujících způsobů:

### V listinné podobě na adresu:

Správa železnic, státní organizace

Centrální finanční účtárna Čechy

Náměstí Jana Pernera 217

530 02 Pardubice

### V elektronické podobě na adresu:

[ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz](mailto:ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz)

### prostřednictvím datové schránky:

uccchjm

## Splatnost každé Výzvy k úhradě se sjednává na 60 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že Výzva k úhradě nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné Výzvy k úhradě Objednateli.

## Zhotovitel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění svého úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**ZDPH**“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.

## Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.

## Strany se dohodly na tom, že Zhotovitel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Zhotovitelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi nesmí být jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (zahrnuje i zákaz Zhotovitele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za podstatné porušení Smlouvy.

## Zhotovitel se rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým Poddodavatelům, prostřednictvím kterých bude realizovat Dílo, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení Poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 60 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu smlouvy, resp. jeho části.

# Akceptační řízení

* 1. Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají následující Fáze provedení Díla:
     1. zpracování Analýzy (dále jen „**Fáze 1**“);
     2. zpracování Technického návrhu (dále jen „**Fáze 2**“);
     3. dodávka Hardware dle odst. 2.3.3 Smlouvy a dodávka licencí ke Standardnímu Softwaru dle odst. 2.3.4 Smlouvy (dále jen „**Fáze 3**“);
     4. provedení dílčích plnění či dodávek uvedených v odst. 2.3.5 až 2.3.13 Smlouvy (dále jen „**Fáze 4**“).
  2. Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci Předmětu díla má být zpracována Analýza, na základě které může dojít k upřesnění Předmětu díla, resp. Akceptačních kritérií jednotlivých Fází. Vzhledem ke skutečnosti uvedené v předchozí větě nemohou být veškerá Akceptační kritéria vymezena zcela vyčerpávajícím způsobem. Zhotovitel proto bere na vědomí skutečnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se v tomto ohledu postupovat v souladu s principy „best practice“ a zohledňovat veškeré připomínky Objednatele, které lze s ohledem na účel Smlouvy a zejména funkční požadavky na CLM považovat za oprávněné. Zhotovitel dále bere na vědomí, že vzhledem ke skutečnostem uvedeným v tomto odstavci mohou být v rámci Akceptačního řízení (zejména ve vztahu k Analýze) vzneseny Objednatelem výhrady, jejichž povaha bude bránit akceptaci a jejichž důsledkem tak může být prodloužení doby Akceptačního řízení. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při projednání připomínek k Předmětu díla i ve fázích přípravy.
  3. Technický návrh musí obsahovat *věcný seznam HW* v rozsahu dle odst. 6.3.1 Přílohy č. 1 a *seznam potřebného SW a licencí SW* v rozsahu dle odst. 6.3.2 Přílohy č. 1. Technický návrh se může v odůvodněných případech přiměřeným způsobem odchýlit od *věcného seznamu HW* a od *seznamu potřebného SW a licencí SW* uvedeného v Nabídce. Žádná změna dle předchozí věty však nesmí být v rozporu s účelem Smlouvy a zejména funkčními požadavky na CLM. V souvislosti se změnami dle tohoto odstavce není možné žádat jakoukoliv úpravu Ceny díla (či jednotlivých jednotkových cen) dle čl. 5 této Smlouvy a Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena.
  4. Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají rovněž práce provedené na základě Objednávek Nadstandardních služeb. Akceptační kritéria vyplývají ze specifikace prací uvedených v Objednávce.
  5. Posuzování jakýchkoliv Akceptačních kritérií je nutno provádět s ohledem na účel Smlouvy a zejména funkční požadavky na CLM.

# Licenční ujednání

## Pokud z Technického návrhu nebo z běžných znalostí nevyplývá, že určitý Software bude Zhotovitelem dodán jako Standardní Software nebo Software vztahující se k Hardware, pak je Zhotovitel povinen tento Software dodat jako Unikátní Software, a to se všemi příslušnými oprávněními pro Objednatele.

## Licence ke Standardnímu Software je Zhotovitel povinen zajistit na dobu trvání Smlouvy. Licenční poplatky či jiné náklady související s udržováním platných licencí po celou dobu trvání Smlouvy jsou nedílnou součástí Ceny díla.

## Zhotovitel se zavazuje zajistit Objednateli práva k Unikátnímu Software v takovém rozsahu, že Objednatel bude oprávněn s Unikátním Software libovolně disponovat, přičemž Objednatel bude zejména, nikoliv však výlučně, oprávněn Unikátní Software libovolně měnit a rozvíjet, a to i bez jakékoliv součinnosti Zhotovitele.

## Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je a bude plně oprávněn disponovat právy duševního vlastnictví týkajícími se Díla, včetně práv autorských, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů všech nositelů práv duševního vlastnictví. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že by Objednatel nemohl Dílo nebo jakoukoli jeho část užívat řádně a nerušeně.

## Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, a to po celou dobu trvání autorských práv k Dílu. Za případné porušení této povinnosti, a to i nastalé v průběhu užívání Díla Objednatelem, bude vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradě Zhotovitel. Pokud budou práva třetích osob váznout na podkladech, materiálech a dalších předmětech, které Zhotoviteli poskytne Objednatel bez toho, aby jej na tyto skutečnosti upozornil, ponese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob Objednatel.

## Objednatel výslovně stanoví, že za Standardní Software dle bodu (ii) odst. 1.1.52 ZOP považuje i Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit. Zhotovitel je však oprávněn Software dle předchozí věty dodat Objednateli pouze, pokud bude tento Software umožňovat splnění Požadavků.

# Zdrojový kód a Dokumentace

## Ve vztahu k Unikátnímu Software předloží Zhotovitel Zdrojový kód za podmínek dle části 7 ZOP.

## Zhotovitel je rovněž povinen předložit Dokumentaci za podmínek dle části 7 ZOP, čímž není dotčena povinnost dodat dokumentaci dle odst. 6.9 Přílohy č. 1.

# Školení

## Podmínky, rozsah a účel školení jsou upraveny zejména v odst. 6.10 Přílohy č. 1 a části 9 ZOP.

## Seznam zaměstnanců či pracovníků Objednatele, jejichž zaškolení bude provedeno, Strany společně projednají. Zhotovitel započne školení určitých zaměstnanců či pracovníků Objednatele až poté, co budou tito zaměstnanci či pracovníci Objednatele schváleni k zaškolení Objednatelem.

## Zhotovitel je povinen prokázat provedení školení dle této Smlouvy pro akceptaci Fáze 4.

# Helpdesk

## Zhotovitel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk, a to za podmínek dle části 10 ZOP.

## Zhotovitel je povinen udržovat v provozu Helpdesk také po celou dobu trvání záruky za jakost za jakékoliv dílčí plnění v rámci Předmětu díla či Souvisejících plnění.

## Zhotovitel se zavazuje zajišťovat Helpdesk v **Režimu 1** ve smyslu části 10 ZOP.

## Helpdesk bude provozován v **druhé úrovni (L2)** podpory ve smyslu části 10 ZOP.

# Technická podpora provozu

## Zhotovitel se zavazuje v souladu s odst. 6.12 Přílohy č. 1 a části 11 a 12 ZOP poskytovat Objednateli technickou podporu provozu CLM, a to ode dne akceptace (bez výhrad i s výhradami) Fáze 4 po celou dobu trvání Smlouvy.

## Technická podpora provozu CLM spočívá zejména v přijímání hlášení o Incidentech přes Helpdesk a jejich následném vyřešení v souladu s podmínkami této Smlouvy.

## Způsob nahlášení Incidentu je stanoven v části 11 ZOP, přičemž Ohlašovatel určí kategorii Incidentu dle odst. 1.1.19 ZOP. Určení kategorie Incidentu může být změněno, pokud Zhotovitel prokáže, že kategorie Incidentu je jiná.

## Incidenty budou řešeny podle následujících servisních modelů vymezených v části 12 ZOP:

### Incident kategorie A – **servisní model A1**;

### Incident kategorie B – **servisní model B1**;

### Incident kategorie C – **servisní model C1 (priorita A)**.

## Za okamžik vyřešení Incidentu se považuje okamžik, kdy Zhotovitel prostřednictvím Helpdesk odešle potvrzení o vyřešení Incidentu (s jednoznačnou identifikací Incidentu), pokud se neukáže, že k vyřešení Incidentu nedošlo. Objednatel je povinen ověřit dle svých schopností vyřešení Incidentu bez zbytečného odkladu.

## Pokud bylo vyřešení Incidentu spojeno s nutností změny Zdrojového kódu, předá Zhotovitel Objednateli aktuální Zdrojový kód a Dokumentaci dle čl. 9 Smlouvy.

# Nadstandardní služby

## Zhotovitel se zavazuje poskytovat Nadstandardní služby, které jsou blíže vymezeny v odst. 6.13 Přílohy č. 1.

## Maximální souhrn Nadstandardní služeb činí 120 MD za rok trvání Smlouvy ode dne účinnosti Smlouvy. Nevyčerpané MD se přesouvají do dalšího roku trvání Smlouvy.

## Objednatel v případě zájmu o provedení prací v rámci Nadstandardních služeb doručí Zhotoviteli objednávku přes Helpdesk se specifikací požadovaných prací, termínem provedení těchto prací a předpokládanou časovou náročností vyjádřenou v MD (dále jen „**Objednávka**“).

## Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu projednat s Objednatelem své případné připomínky k Objednávce, přičemž je povinen postupovat v souladu s principy „best practice“ a s ohledem na účel Smlouvy. Objednatel je povinen oprávněné připomínky Zhotovitele zohlednit v obsahu Objednávky.

## V případě, že Zhotovitel (již) nemá žádné oprávněné připomínky k Objednávce, je povinen Objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů písemně přijmout přes Helpdesk. Přijmutím Objednávky vzniká Zhotoviteli povinnost provést v Objednávce specifikované práce, a to při dodržení stanovených termínů a stanovené časové náročnosti vyjádřené v MD.

## Na provedení prací dle Objednávky a s tím souvisejícího práva a povinnosti Stran se v rozsahu, v jakém je to možné, použijí ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel je tak především, nikoliv však výlučně, povinen předložit provedené práce k Akceptačnímu řízení a poskytnout ve vztahu k těmto pracím Objednateli licenci či jiná práva z duševního vlastnictví v rozsahu dle čl. 8 této Smlouvy, Zdrojový kód a Dokumentaci dle čl. 9 této Smlouvy a záruku za jakost dle článku 18 této Smlouvy.

# Účast poddodavatelů

## Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu výlučně prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 Smlouvy – Seznam poddodavatelů.

## Před zapojením nového Poddodavatele do plnění Smlouvy musí být Objednateli předložen nový seznam poddodavatelů, který bude tvořit přílohu č. 4 Smlouvy, a tento seznam musí být Objednatelem písemně schválen. Tím nejsou dotčeny dodatečné podmínky pro změnu Poddodavatele, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, uvedené v části 13 ZOP.

# Realizační tým

## Zhotovitel je povinen plnit tuto Smlouvu prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 5 Smlouvy – Realizační tým, a to za podmínek uvedených zejména v části 14 ZOP.

## Při každé změně ve složení Realizačního týmu musí Strany postupovat dle části 14 ZOP, přičemž každá změna ve složení Realizačního týmu bude stvrzena uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě, jehož součástí bude nový seznam členů Realizačního týmu, který bude nově tvořit přílohu č. 5 Smlouvy.

# Komunikace stran

## Každá ze Stran jmenuje Kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Kontaktní osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy (dále jen „**Kontaktní osoby**“).

## Kontaktními osobami za Objednatele jsou:

* ve věcech smluvních: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]
* ve věcech technických: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]

Kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:

* ve věcech smluvních: [doplní dodavatel jméno, tel., email]
* ve věcech technických: [doplní dodavatel jméno, tel., email]

## Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Kontaktní osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Kontaktních osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

# Smluvní pokuty

## Cenou pro účely stanovení výše smluvních pokut dle části 16 ZOP se rozumí Cena díla

## Pro vyloučení všech pochybností Strany výslovně stanoví, že namísto odst. 16.1.2 ZOP se použije následující odstavec tohoto článku Smlouvy.

## Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:

## poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění či jakoukoliv část Plnění ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;

## poruší-li Dodavatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z ceny za každé jednotlivé porušení;

## poruší-li Dodavatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení;

## poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 2 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;

## poruší-li Dodavatel povinnost týkající se řádného a včasného plnění finančních závazků svým Poddodavatelům, ve výši 0,05 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;

## poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení Incidentu, ve výši:

## ve výši 0,15 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie A;

## ve výši 0,06 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie B;

## ve výši 0,06 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie C;

## v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Produkčním prostředí:

## Vada kategorie A ve výši 0,15 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;

## Vada kategorie B ve výši 0,06 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;

## Vada kategorie C ve výši 0,06 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;

## v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Testovacím prostředí:

## Vada kategorie A ve výši 0,15 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady

## Vada kategorie B ve výši 0,03 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady

## ve výši a za podmínek dle části 20 ZOP v oblasti kybernetické bezpečnosti;

## ve výši a za podmínek dle části 21 ZOP v oblasti ochrany osobních údajů.

## Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty, pokud se ukáže, že Dodavatel nepravdivě vyplnil tabulku obsaženou Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn., ve sloupcích „*Splňuje požadavek?“*; „*výchozí funkcionalitou řešení Standardním Softwarem, bez vývoje specificky pro potřeby SŽ*“ nebo „*vývojem nad rámec funkcionality řešení Standardním Softwarem*“. Smluvní pokuta dle předchozí věty činí 500.000,- Kč za nepravdivé údaje uvedené ve vztahu ke každému jednotlivému požadavku (jednotlivému řádku tabulky) uvedenému v Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn.

# Záruka za jakost a práva z vadného plnění

## Pravidla poskytování záruky za jakost a práv z vadného plnění jsou uvedena v části 17 ZOP a částech 15 až 17 OOP.

# Ukončení smluvního vztahu

## Strany výslovně sjednávají, že Objednatel může do okamžiku akceptace (bez výhrad) Fáze 4 odstoupit od Smlouvy na základě zákonných či ve Smlouvě a jejích přílohách vymezených důvodů rovněž ve vztahu ke všem již akceptovaným dílčím plněním, tj. zejména ve vztahu k plněním v rámci Fáze 1 až 3.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně ovládání Dodavatele podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní změnám výše uvedeným a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Dodavatel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se ukáže, že Dodavatel nepravdivě vyplnil tabulku obsaženou Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn., ve sloupcích „*Splňuje požadavek?“*; „*výchozí funkcionalitou řešení Standardním Softwarem, bez vývoje specificky pro potřeby SŽ*“ nebo „*vývojem nad rámec funkcionality řešení Standardním Softwarem*“, a to ve vztahu k více jak třem jednotlivým požadavkům (jednotlivým řádkům tabulky) uvedeným v Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn.

# Kybernetická bezpečnost

## Zhotovitel se zavazuje k zachovávání kybernetické bezpečnosti zejména dle části 20 ZOP.

## Zhotovitel se zavazuje pravidelně informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, jejich vypořádání a zbytkových rizicích, které souvisejí s plněním této Smlouvy.

# Ochrana osobních údajů

## Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel dodržovat opatření dle části 21 ZOP.

# Ochrana důvěrných informací

## Zhotovitel se zavazuje k ochraně důvěrných informací dle části 22 ZOP.

# Závěrečná ujednání

## Strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZRS“**), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.

## Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen **„obchodní tajemství“**), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže Strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a dvě vyhotovení Objednatel.

## Veškerá práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem.

## Smluvní vztahy neupravené Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

## Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

## Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

## Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

## Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy**

1. Specifikace plnění této Smlouvy (*jedná se o* *přílohu č. 1 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Technická příloha*)
2. Specifikace plnění dle Nabídky *(bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 4 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Matice požadavků)*
3. Harmonogram
4. Seznam poddodavatelů *(bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 11 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Seznam poddodavatelů)*
5. Realizační tým *(bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 6 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Seznam členů realizačního týmu)*
6. Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT
7. Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo
8. Seznam interních předpisů
9. Popis aplikací a prostředí (*jedná se o* *přílohu č. 2 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Popis aplikací a prostředí*)
10. Plná moc *(pouze v případě zastoupení Dodavatele osobou na základě plné moci)*

Za Objednatele: Za Dodavatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [*DOPLNÍ DODAVATEL*]

generální ředitel

1. IT prostředí Objednatele je vymezeno zejména v příloze č. 9 Smlouvy *Popis aplikací a prostředí* a příloze č. 1 Smlouvy *Specifikace plnění*. Smlouva neobsahuje přílohu *Platforma Správy železnic,* kterou svým obsahem nahrazují uvedené dokumenty. [↑](#footnote-ref-2)